



U.S. DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT  
WASHINGTON, DC



As the impacts from the COVID-19 pandemic continue to ripple across our nation, an escalating foreclosure crisis among FHA-insured borrowers is reaching a cataclysmic point impacting hundreds of thousands of borrowers. We understand that many homeowners may be struggling and unable to make mortgage payments due to the COVID-19 pandemic.

If you are current on your mortgage payments or are already on a mortgage payment forbearance, please disregard this letter.

If you or someone you know are one of the many FHA-borrowers in communities across the country having difficulty paying your mortgage due to the pandemic, we urge you to act now.

**FHA’s special COVID-19 mortgage payment forbearance is currently available to FHA-insured borrowers.**

**There are two ways to get more information on the special COVID-19 mortgage payment forbearance:**

<b>First, contact your mortgage servicer, the entity to which you make your mortgage payments.</b>	<b>If you are unable to contact your mortgage servicer right now, get help from a HUD-approved Housing Counseling Agency.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Call, email or visit the website of your mortgage servicer using the contact information on your monthly mortgage statement.</li> <li>• State that you have a financial hardship due to COVID-19 and request a COVID-19 forbearance. A COVID-19 forbearance allows you to reduce or suspend your mortgage payments for a period of time.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact a HUD-approved housing counseling agency in your local area. To find a HUD-approved agency, call (800) 569-4287, or use the online search at <a href="http://www.hud.gov/housingcounseling">www.hud.gov/housingcounseling</a></li> <li>• Explain your situation. Housing counselors are trained to assess your financial situation and explain the options available to you.</li> <li>• <b>A HUD certified housing counselor may be able to help you work with your mortgage servicer to obtain a COVID-19 forbearance.</b></li> </ul>

You are not alone during these difficult times. The COVID-19 mortgage payment forbearance is available now so please seek assistance to obtain this option.

Sincerely,

HUD Office of Housing Counseling

Beware of scams: You can view a copy of this letter on the U.S. Department of Housing and Urban Development’s web site at: [www.hud.gov/housingcounseling](http://www.hud.gov/housingcounseling). Homeowners and renters can visit [consumerfinance.gov/housing](http://consumerfinance.gov/housing) for up-to-date information on their relief options, protections, and key deadlines.

*Para español, ver el reverso.*



**U.S. DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT**  
WASHINGTON, DC



A medida que los impactos de la pandemia de COVID-19 continúan extendiéndose por toda nuestra nación, una creciente crisis de ejecución hipotecaria entre los prestatarios asegurados por la FHA está llegando a un punto cataclísmico que afecta a cientos de miles de prestatarios. Entendemos que muchos propietarios pueden estar luchando y no pueden hacer pagos de hipoteca debido a la pandemia de COVID-19.

Si usted está al día en los pagos de su hipoteca o ya está en una indulgencia de pago de la hipoteca, por favor haga caso omiso de esta carta.

Si usted o alguien que conoce es uno de los muchos prestatarios de la FHA en comunidades de todo el país que tienen dificultades para pagar su hipoteca debido a la pandemia, lo instamos a que actúe ahora.

**La indulgencia especial de pago de hipoteca COVID-19 de la FHA está actualmente disponible para los prestatarios asegurados por la FHA.**

**Hay dos formas de obtener más información sobre la indulgencia especial de pago de la hipoteca COVID-19:**

<p><b>Primero, acuda a su agente hipotecario, la entidad que recibe sus pagos de hipoteca.</b></p>	<p><b>Si no encuentra a su agente hipotecario por el momento, pida ayuda a un organismo de asesoría de vivienda aprobado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por sus siglas en inglés).</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame, escriba o visite el portal de internet de su agente hipotecario utilizando los datos de contacto que aparecen en la letra mensual de su hipoteca.</li> <li>• Indique que atraviesa por dificultades económicas debido a la pandemia y solicite una indulgencia de morosidad por COVID-19. Una indulgencia de morosidad por COVID-19 le permite reducir o suspender los pagos de su hipoteca por un tiempo determinado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuda a un organismo de asesoría de vivienda aprobado por el HUD de su localidad. Para encontrar un organismo aprobado por el HUD, llame al (800) 569-4287 o use la herramienta de búsqueda en línea que está disponible en: <a href="http://www.hud.gov/housingcounseling">www.hud.gov/housingcounseling</a>.</li> <li>• Explique su situación. Los asesores de vivienda están capacitados para evaluar su situación financiera y explicarle las opciones que tiene disponibles.</li> <li>• Un asesor de vivienda autorizado por el HUD puede ayudarlo a colaborar con su agente hipotecario en la obtención de una indulgencia de morosidad por COVID-19.</li> </ul>

Usted no está solo durante estos tiempos difíciles. La indulgencia de morosidad para el pago de la hipoteca por el COVID-19 ya está disponible, así que procure ayuda para acceder a esta opción.

Atentamente:  
Oficina de Asesoría de Vivienda (OHC, por sus siglas en inglés) del HUD

Cuidado con las estafas: Usted puede consultar una copia de esta carta en el sitio del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos, en: [www.hud.gov/housingcounseling](http://www.hud.gov/housingcounseling). Los propietarios de vivienda y los inquilinos pueden visitar [consumerfinance.gov/housing](http://consumerfinance.gov/housing) para obtener información actualizada sobre sus opciones de alivio, las protecciones que los amparan y las fechas límite clave.

*See back for English*